



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد
رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان

بررسی تأثیر اپیدمی کووید-۱۹ بر مراقبت های روتین بیماران قلبی در شهر کرمان و
ارائه راهکارهای اصلاحی

توسط زهرا شعبانی

استاد راهنما: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

استاد مشاور: دکتر اصغر توان

سال تحصیلی ۱۴۰۰-۰۱

شماره پایان نامه: ۱۰/۲۹/۸۷۰

چکیده

مقدمه و اهداف: بیماری کووید-۱۹ تأثیرات گسترده‌ای را در بخش‌های اقتصادی، اجتماعی و نظام‌های سلامت ایجاد کرده است. مطالعه حاضر با هدف بررسی تأثیر اپیدمی کرونا بر مراجعه و پیگیری درمان بیماران مبتلا به بیماری‌های قلبی در شهر کرمان و ارائه راهکارهای اصلاحی انجام شد.

روش‌ها: مطالعه حاضر یک مطالعه ترکیبی از نوع متوالی تبیینی است که در دو فاز انجام پذیرفت. فاز اول یک مطالعه کمی توصیفی مقایسه‌ای پیرامون تعداد خدمات ارائه شده و اجزای خدمتی مراقبت‌های روتین بیماران قلبی و عروقی در سال‌های ۱۳۹۸ (قبل از همه‌گیری) و ۱۳۹۹ (بعد از همه‌گیری) انجام شد. در فاز دوم ابتدا یک مرور نظام‌مند متون انجام شد که طی آن با استفاده از کلیدواژه‌های مرتبط و جستجو در پایگاه‌های داده‌ای WoS، Scopus و PubMed تجربیات دنیا در ارتباط با راهکارها و مداخلات مرتبط با مدیریت مراقبت‌های بیماران قلبی بررسی شد. سپس با استفاده از نتایج کمی، یک مطالعه کیفی تحلیل محتوا مبتنی مصاحبه نیمه ساختارمند به روش نمونه‌گیری هدفمند و گلوله برفی با متخصصان قلب و عروق، مدیران بیمارستان‌ها و پرستاران انجام شد. هدف از این مطالعه، شناسایی چالش‌های مرتبط با ارائه خدمات به این بیماران در شهر کرمان و ارائه راهکارها و مداخلات اصلاحی برای بهبود کیفیت و تداوم مراقبت‌های معمول آنها صورت گرفت و سپس در یک نشست پنل خبرگان با حضور متخصصان قلب و عروق منتخب، راهکارهای اصلاحی نهایی ارائه شد. از آمار توصیفی برای بخش کمی و از روش تحلیل محتوا قراردادی برای تحلیل داده‌ها استفاده گردید. از نرم افزار اکسل برای پردازش داده‌های کمی و از نرم افزار MAX-QDA نسخه ۱۰ برای طبقه‌بندی داده‌های کیفی استفاده گردید.

یافته‌ها: تمامی چهار دسته خدمات پاراکلینیکی، دارویی، آزمایشات روتین و مراجعات سرپایی و بستری در طول همه‌گیری کووید-۱۹ در مقایسه با قبل آن کاهش نشان داد که این کاهش از ۱٪ تا ۹۰٪ متغیر بود. تجربیات دنیا در خصوص راهکارهای اتخاذ شده در همه‌گیری کووید-۱۹ برای مراقبت‌های بیماران قلبی عروقی در ۴ طبقه و

۱۱ طبقه فرعی دسته بندی شدند. طبقات شامل: پزشکی/سلامت از راه دور، مدیریت خدمات سرپایی، آموزش و توانمند سازی، مدیریت خدمات تشخیصی و بستری، مدیریت منابع انسانی و مدیریت تجهیزات پزشکی بود. در بخش کیفی، چالش ها در ۴ طبقه شامل نیروی انسانی، بیماران، مدیریت بیمارستان و دارو واکسن و ۲۰ طبقه فرعی دسته بندی شد. راهکارهای اصلاحی نیز در ۸ طبقه شامل پزشکی/سلامت از راه دور، آموزش به بیمار، کاهش مواجهه بیمار قلبی با بیمار کووید-۱۹ در بیمارستان، مدیریتی بیمارستان، استفاده از ظرفیت درمانگاهی و ویزیت در مطب، مدیریت منابع انسانی، تدوین برنامه آمادگی برای ارائه خدمت به بیماران قلبی در زمان همه گیری و راه اندازی برنامه مراقبت در منزل دسته بندی شد.

بحث و نتیجه گیری: برای جبران کاهش خدمات و تداوم مراقبتهای روتین بیماران قلبی عروقی، سیاستگذاران باید راهکارهای مختلفی از جمله تدوین برنامه جامع جهت آمادگی بیمارستان ها در زمان همه گیری، بکارگیری فن آوری پزشکی/سلامت از راه دور، مدیریت خدمات بستری با هدف حفظ ایمنی بیماران و کاهش خدمات غیرضروری و مدیریت مراقبت های سرپایی و آموزش و توانمندسازی ارائه دهندگان و بیماران و عموم جامعه بکار گیرند.

کلمات کلیدی: کووید-۱۹، همه گیری، مراقبت های روتین، بیماری قلبی عروقی

Studying the effect of Covid-19 pandemic on receiving routine care in patients with heart disease in Kerman and providing corrective solutions

Abstract

Introduction & Aims: The covid-19 disease has caused widespread effects on the economic, social, and health systems. The present study aimed to investigate the impact of the corona epidemic on the referral and follow-up treatment of patients with heart diseases in Kerman city and provide corrective solutions.

Methods: The present study is a mixed-method study of the sequential explanatory type conducted in two phases. The first phase of a comparative descriptive quantitative study was conducted on the number of services provided and routine cardiovascular care service components for two years, 2018 & 2019. In the second phase, a systematic review of the literature was carried out. Using relevant keywords and searching in Scopus, WoS, and PubMed databases, the experiences of the world related to the solutions and interventions of routine care of cardiovascular patients were extracted during the covid-19 pandemic. Then, using quantitative results, a qualitative content analysis study was conducted based on semi-structured interviews with targeted and snowball sampling methods with cardiologists, treatment managers, and supervisors. then in an expert panel meeting with the presence of selected cardiologists, the final corrective solutions were presented. Descriptive statistics were used for the quantitative part, and the conventional content analysis method was used for data analysis. Excel software was used to process quantitative data, and MAX-QDA version 10 software was used to classify qualitative data.

Results: All four categories of paraclinical services, pharmaceuticals, routine tests, and outpatient and inpatient referrals decreased during the covid-19 epidemic, ranging from 1% to 90%. The international experiences regarding the strategies adopted in the covid-19 epidemic for the care of cardiovascular patients were categorized into 4 categories and 11 sub-categories. The categories included: Telehealth/medicine technologies, reconfiguration of outpatient care, training and empowerment, and reconfiguration of inpatient care. The qualitative section categorized the challenges into 4 categories: human resources, patients, hospital management, and vaccine drugs, and 20 subcategories. The solutions are also categorized into 8 categories including: telemedicine/health, patient education, reducing exposure of heart patients to covid-19 patients in the hospital, hospital management, use of clinic capacity and office visits, human resources

management, preparing a preparation plan for Providing service to heart patients during the epidemic and setting up the home care program was categorized.

Conclusion: In order to maintain routine care continuity of cardiovascular patients, policymakers should use different solutions, including the formulation of a comprehensive plan for the preparation of hospitals during the epidemic, the use of telemedicine/health technology, the management of inpatient services to maintain the safety of patients and reduction of unnecessary services and management of ambulatory care and training and empowerment of providers and patients and the general community.

Keywords: Covid-19, epidemic, routine care, cardiovascular disease



Kerman University of Medical Sciences

School of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

Title:

Studying the effect of Covid-19 pandemic on receiving routine care in patients with heart disease in Kerman and providing corrective solutions

By

Zahra Shaabani

Supervisor

Dr. Mohammadreza Amiresmaili

Advisors

Dr. Asghar Tavan

Date: Summer 2022