



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

تعیین و شناسایی بار مالی اتباع غیرایرانی در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم

پزشکی شهر کرمان در بازه زمانی ۱۴۰۲-۱۳۹۷

توسط:

فاطمه بهرام

استاد راهنما:

دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

استاد مشاور:

دکتر محسن بارونی

سال تحصیلی: ۱۴۰۴-۱۴۰۵

شماره پایان نامه: ۱۰/۲۹/۹۷۲

چکیده

مقدمه: ارائه خدمات سلامت به اتباع غیرایرانی، علی‌رغم تعهدات انسانی و اخلاقی، بار مالی قابل توجهی بر نظام سلامت تحمیل می‌نماید. این مطالعه با هدف تعیین و شناسایی بار مالی اتباع غیرایرانی در بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان در بازه زمانی ۱۴۰۲-۱۳۹۷ انجام شد.

مواد و روش‌ها: این پژوهش از نوع مطالعه ترکیبی (کمی و کیفی) بود. در بخش کمی، داده‌های مالی و مراجعات اتباع غیرایرانی از سامانه اطلاعات بیمارستانی سه بیمارستان شفا، افضل‌پور و باهنر استخراج و با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی مورد بررسی قرار گرفت. در بخش کیفی، با ۱۶ نفر از مدیران و کارشناسان مرتبط مصاحبه نیمه‌ساختاریافته انجام شد و داده‌ها با روش تحلیل مضمون تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: یافته‌های کمی نشان داد که تعداد مراجعین اتباع غیرایرانی از ۴۱۱۲ نفر در سال ۱۳۹۷ به ۵۴۸۰ نفر در سال ۱۴۰۲ افزایش یافته (رشد ۳۳٪). هزینه‌های کل نیز از ۱۵۸۸ میلیارد تومان به ۵۹۸۵ میلیارد تومان (رشد ۲۷۷٪) رسید. میانگین هزینه هر مراجعه (هزینه سرانه) از ۳۹۱ میلیون تومان به ۱۰۲۷ میلیون تومان افزایش یافت. همچنین، سهم پرداخت مستقیم بیماران از کل هزینه‌ها بین ۶۰ تا ۷۰٪ بود. ۴۸٪ از هزینه‌ها مربوط به خدمات پرهزینه (اعمال جراحی و بخش‌های ویژه) بود. یافته‌های کیفی چهار چالش اصلی را شناسایی کرد: چالش‌های اقتصادی، چالش‌های هویتی و اداری، دوگانگی اخلاقی-مالی، و خلأ حمایتی ساختاری.

نتیجه‌گیری: بار مالی اتباع غیرایرانی بر بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمان پدیده‌ای چندبعدی و سیستمیک است که علاوه بر هزینه‌های مستقیم، شامل هزینه‌های پنهان و فرسایش کیفیت خدمات نیز می‌شود. مدیریت این چالش نیازمند تدوین سیاست‌های یکپارچه، بهبود پوشش بیمه و اجرای راهبردهای مالی پایدار است.

کلمات کلیدی: اتباع غیرایرانی، بار مالی، بیمارستان، بیمه سلامت، هزینه‌های سلامت، کرمان