



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

بررسی وضعیت دسترسی معلولین شهر کرمان به خدمات سلامت و ارائه راهکارهای

اصلاحی

توسط: سعیده غفاری زاده جهرمی

استاد راهنما: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

استاد مشاور: الهام امینی

سال تحصیلی: شهریورماه ۱۴۰۴

شماره پایان نامه:

چکیده

مقدمه: افراد دارای معلولیت با مشکلات متعددی در زمینه دسترسی به خدمات درمانی و توانبخشی روبرو هستند و درصد قابل توجهی از جمعیت جهان را تشکیل می دهند و شیوع آن در کشورهای کمتر توسعه یافته بیشتر است. فراهم آوردن دسترسی به خدمات مراقبت های بهداشتی جزء اصلی عملکرد سیستم های بهداشتی است. مطالعه حاضر با هدف بررسی وضعیت دسترسی معلولین شهر کرمان به خدمات سلامت و ارائه راهکارهای اصلاحی انجام شد.

روش کار: این مطالعه ابتدا به صورت کمی و سپس جهت تکمیل موضوع دسترسی معلولین به صورت کیفی و مقطعی در مراکز سرپایی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد. در بخش اول پژوهش از پرسشنامه برای گردآوری داده ها استفاده شد. این پرسشنامه شامل دو بخش مشخصات دموگرافیک و بررسی وضعیت دسترسی به خدمات سلامت بر اساس ۵ بعد فراهمی، تناسب زمانی و مکانی، استطاعت، دسترسی و مقبولیت بود. سپس در قالب یک مطالعه کیفی تحلیل محتوای قراردادی، مشکلات دسترسی معلولان به خدمات سلامت شناسایی و با اخذ نظرات خبرگان به ارائه راهکارهای اصلاحی پرداخته شد.

یافته ها: میزان دسترسی معلولین به خدمات سلامت $46/16 \pm 55/79$ درصد گزارش شد، همچنین در بین ابعاد میزان دسترسی معلولین به خدمات سلامت، بعد دسترسی $(51/16 \pm 86/40)$ بالاترین میانگین و بعد تناسب زمانی و مکانی $(42/13 \pm 13/11)$ پایین ترین میانگین را دارا بود. نتایج نشان دهنده این بود که میزان دسترسی معلولین به خدمات سلامت در سطح متوسط بوده است. در فاز دوم مطالعه نتایج نشان داد که عوامل مؤثر بر دسترسی معلولین به خدمات سلامت در قالب ۴ حیطه اصلی (موانع زیرساختی و دسترسی فیزیکی، موانع انسانی و رفتاری، کمبود خدمات و منابع تخصصی، ضعف در سیاستها و برنامه ریزی کلان) قرار داده شدند.

نتیجه گیری: افراد دارای معلولیت همچنان در دسترسی به خدمات درمانی با موانع قابل توجهی روبرو هستند که بر شانس آنها برای دستیابی به بالاترین استاندارد سلامت قابل دستیابی تأثیر منفی می گذارد. دسترسی به

خدمات درمانی در بین افراد دارای معلولیت در این مطالعه متوسط بود. این امر با عوامل مختلفی مرتبط است. بنابراین، تقویت همکاری بین بخشی، ترویج بیمه سلامت جامعه و تقویت ظرفیت اقتصادی افراد دارای معلولیت جسمی و تقویت زیرساخت ها و افزایش حمایت های اجتماعی برای غلبه بر موانع مهم است.