



دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

ارزیابی ریسک های فرآیند بیهوشی در اتاق عمل ENT بیمارستان شفا کرمان با استفاده از

روش FMEA و ارائه راهکار جهت بهبود فرایند

توسط

مهديه سالاری

استاد راهنما

دکتر محمود نکویی مقدم

استاد مشاور

دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

شماره پایان نامه:

سال تحصیلی (۱۴۰۴)

چکیده

زمینه و هدف: خطاهای پزشکی در اتاق عمل، به ویژه در فرآیند بیهوشی، می‌توانند پیامدهای جدی برای ایمنی بیمار ایجاد کنند. این مطالعه با هدف شناسایی و ارزیابی ریسک‌های فرآیند بیهوشی در اتاق عمل گوش، حلق و بینی (ENT) بیمارستان شفا کرمان با استفاده از روش FMEA و ارائه راهکارهای بهبود انجام شد.

مواد و روش‌ها: این پژوهش توصیفی-تحلیلی در سال ۱۴۰۳ در بیمارستان شفا کرمان انجام گردید. با استفاده از روش FMEA، حالات خطاهای بالقوه در مراحل مختلف بیهوشی (پیش از بیهوشی، القا، حفظ، بیدارسازی و انتقال به ICU / ریکاوری) شناسایی و بر اساس عدد اولویت ریسک (RPN) اولویت بندی شدند. داده‌ها از طریق مشاهده مستقیم، مصاحبه با کادر درمانی و بررسی مستندات جمع‌آوری شد.

یافته‌ها: در مجموع ۷۰ حالت خطای بالقوه شناسایی گردید. بالاترین RPN‌ها به ترتیب به خطاهای عدم تنظیم مناسب عمق بیهوشی، خرابی دستگاه لوله گذاری، قطع ناگهانی تأمین اکسیژن و تاخیر در لوله گذاری اختصاص داشت یعنی در مرحله زمان بیهوشی است. علل اصلی این خطاها شامل عوامل انسانی (کمبود مهارت، خستگی) و نقص‌های سیستمی (تجهیزات مستهلک، نبود پروتکل استاندارد) بودند.

نتیجه‌گیری: استفاده از FMEA امکان شناسایی دقیق خطاهای پرریسک در فرآیند بیهوشی را فراهم کرد. آموزش هدفمند پرسنل، استانداردسازی فرآیندها با استفاده از فلوچارت‌های دیجیتال، و نگهداری پیشگیرانه تجهیزات برای این منظور موثر هستند. این مداخلات می‌توانند نقش موثری در ارتقای ایمنی بیمار در اتاق عمل ENT ایفا کنند.

واژگان کلیدی: بیهوشی، اتاق عمل گوش و حلق و بینی، تحلیل حالات و اثرات خرابی، ایمنی بیمار، مدیریت ریسک